

# Introducción

El sistema **SAMU CR** tiene por objetivo realizar el seguimiento de emergencias prehospitalarias, tomando así tiempos de respuestas relevantes para SAMU.

**SAMU CR** se encuentra protegido por varias capas de seguridad, la primera es la red del establecimiento, lo que significa que solo es posible su utilización estando conectado a la red MINSAL del establecimiento, segundo las cuentas de usuario para el acceso de los usuarios son manejados por el equipo de la Unidad de Desarrollo del Subdepartamento de Tecnologías de la Información y Comunicaciones, quienes son los únicos que pueden crear credenciales para el ingreso al sistema de SAMU CR, en tercer lugar cada cuenta de usuario cuenta con un perfil asignado, lo que dará acceso a dicho usuario solo a la secciones permitidas por los privilegios que posee, dejando inhabilitada cualquier acción fuera de los permisos establecidos para el usuario que inicia sesión, en cuarto lugar se identifican los movimientos que realiza cada usuario dentro del sistema de SAMU CR, por lo que es posible el seguimiento de la acciones que realiza un usuario u otro, con ello se logra dar responsabilidad a los mismos usuarios por los cambios, nuevos registros, eliminación de datos, etc. Que puedan realizar en el sistema.

Para utilizar el sistema se recomienda el uso de navegadores web que usen la tecnología de HTML 5 como los son Mozilla Firefox, Google Chrome u Opera, este sistema no es compatible con Internet Explorer.

El presente manual dará a conocer en su totalidad el funcionamiento del sistema de SAMU CR bajo la mirada de un administrador del sistema, el cual tiene acceso a todos los módulos y funcionalidades de la plataforma.

## Múltiples Establecimientos

Este sistema esta preparado para se utilizado en variados establecimientos, tanto de la región como desde otras, por lo que es posible que un usuario realice labores en un "establecimiento N°1" y "establecimiento N°2", por lo que al momento de ingresar al sistema deberá seleccionar a cual de dicho establecimientos desea conectarse.

Este sistema cuenta con un cambio de establecimiento, sin necesidad de cerrar sesión, por lo que solo se necesita un usuario y contraseña para poder ingresar a todos los establecimiento y sistemas que se tenga asignado un usuario, lo que cumple la funcionalidad de **Login único**.

Lo anterior es porque toda la información se encuentra separada por cada establecimiento en donde se utilice el sistema, por lo que no es posible, por seguridad, que otros usuario puedan acceder a la información de otros establecimientos a los que no tenga acceso.